

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa kuratorów sądowych Sądu Rejonowego w Węgrowie. Zdalny monitoring będzie świadczony podczas wykonywania czynności służbowych w celu zabezpieczenia kuratorów sądowych w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez Wykonawcę zamówienia interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb w razie nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do Wykonawcy.
Dostarczenie 9 sztuk (możliwość zmniejszenia lub zwiększenia 1 szt.) urządzeń mobilnych o następujących parametrach minimalnych:
 - a) Wymiary maksymalne (dł., szer., wys.) 100 mm x 50 mm x 20 mm +/- 10%;
 - b) Waga maksymalna urządzenia 120 g +/- 10%;
 - c) Bateria Li-PO umożliwiająca pracę urządzenia przez minimum 24 godzin w trybie pełnej łączności;
 - d) Antena wewnętrzna GSM/GPS;
 - e) Minimalny zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz;
 - f) Minimalna czułość GPS –164 dBm;
 - g) Przycisk alarmu wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy wielkością, kształtem i kolorem. Przycisk winien być łatwo wyczuwalny palcami dłoni przez użytkownika urządzenia, tak aby można było go użyć bez konieczności patrzenia na urządzenie np. w sytuacji skrytego przenoszenia w ubraniu, torbie itp.;
 - h) Mikrofon czuły, umożliwiający połączenia głosowe i wyraźny nasłuch audio w promieniu min. 5 metrów od źródła dźwięku np. rozmowy osób lub innych dźwięków;
 - i) Minimalny zakres temperatury pracy urządzenia od -10 C do 50 C;
 - j) Obudowa urządzenia trwała, wytrzymała, odporna na uszkodzenia, bezpieczna dla użytkownika. Materiał tworzywo sztuczne lub stop lekkiego metalu;
 - k) Certyfikat bezpieczeństwa CE;
 - l) Ładowarka micro usb umożliwiająca pełne naładowanie urządzenia w ciągu max. 3 godzin, posiadająca certyfikat bezpieczeństwa CE;
 - m) Wyświetlacz niedopuszczalny;
 - n) Instrukcja obsługi w formie papierowej, język polski.
2. Urządzenie powinno posiadać następujące cechy/funkcjonalności:
 - a) możliwość precyzyjnego, zdalnego, określenia przez Wykonawcę miejsca położenia aktywnego urządzenia przy pomocy sygnału GPS z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych;
 - b) możliwość komunikacji głosowej pomiędzy kuratorem, a Wykonawcą;
 - c) możliwość wezwania pomocy przez kuratora w sytuacji zagrożenia poprzez naciśnięcie przycisku na obudowie urządzenia;
 - d) możliwość przesyłania dźwięku przez urządzenie do Wykonawcy w celu nasłuchu audio i rejestrowania go przez Wykonawcę;
 - e) urządzenia mobilne winny być wyposażone w karty SIM;
 - f) urządzenia mobilne winny być fabrycznie nowe, sprawne i wolne od wad oraz spełniać wymagane prawem normy bezpieczeństwa;

- g) Wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, winny być wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - h) do każdego urządzenia mobilnego Wykonawca dostarczy czytelną instrukcję obsługi w języku polskim;
 - i) za dostarczone urządzenia Wykonawca odpowiada do czasu protokolarnego odbioru przez Zamawiającego;
 - j) Wykonawca dostarczy sprawne i skonfigurowane (gotowe do użycia) urządzenia mobilne do Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż 21 dni od dnia rozpoczęcia okresu umowy;
 - k) Wykonawca winien dołączyć specyfikację techniczną oferowanego urządzenia mobilnego do oferty wraz z jego zdjęciem.
3. Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego polegać będzie na przyjęciu powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym i:
- a) natychmiastowa identyfikacja lokalizacji kuratora zgłaszającego alarm i prowadzenie interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa;
 - b) nawiązanie kontaktu z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, który wysłał sygnał alarmowy i ustalenie powodu alarmu;
 - c) po nawiązaniu kontaktu, Wykonawca ustali stan faktyczny i podejmie decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu;
 - d) w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, Wykonawca podejmie kolejne próby kontaktu za pośrednictwem telefonu komórkowego kuratora na numery wskazane przez Zamawiającego i podejmie niezwłocznie dalsze czynności j.w. w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne;
 - e) Wykonawca zapewni na rzecz Zamawiającego świadczenie usługi ochrony fizycznej poprzez ciągłe utrzymywanie w gotowości grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszającej się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikującym go ze służbami ochrony Wykonawcy. Osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego. Wykonawca oświadcza, iż maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wyniesie 20 minut od momentu zgłoszenia przez centrum monitorowania;
 - f) zapewnieniu niezwłocznej i skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb przez grupę interwencyjną gdy sytuacja będzie wymagała takiej interwencji tj: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania kuratora z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia;
 - g) zapewnieniu komunikacji głosowej/audio z kuratorem. Wykonawca winien rejestrować dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu. Nagrania będzie przechowywał na serwerze zewnętrznym przez okres 3 miesięcy;
 - h) zapewnienie zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi zamawiającego z dokładnością do

- 5 metrów na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach na terenie okręgu Sądu Rejonowego w Węgrowie;
- i) zapewnienie zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez kuratora do Wykonawcy o planowanych adresach, w których kurator będzie w dany dzień przebywał;
 - j) w celu wdrożenia usługi Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi urządzeń mobilnych dla kuratorów Zamawiającego w jego siedzibie, liczba uczestników szkoleń to 9 osób (możliwość powiększenia lub zmniejszenia o 1). Zamawiający zapewni pomieszczenie do szkoleń, które winno być poświadczony listą obecności;
 - k) wyda protokolarnie Zamawiającemu urządzenia mobilne przyporządkowane do określonego kuratora zamawiającego (numer urządzenia, imię i nazwisko), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.
4. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę są:
- a) listy obecności z przeprowadzonych szkoleń;
 - b) protokół dostawy urządzeń mobilnych wraz listą pracowników im przyporządkowanych;
 - c) dostarczenie kompletnej listy aktualnych numerów telefonów komórkowych kuratorów do ewentualnych kontaktów w przypadku braku możliwości kontaktu przez urządzenia mobilne.
5. Usługa winna być świadczona całodobowo 7 dni w tygodniu na terenie działania Sądu Rejonowego w Węgrowie zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

Zatwierdzam
Kierownik Zamawiającego

Tomasz Salach
Dyrektor Sądu Rejonowego
w Węgrowie