

UMOWA NAJMU I SERWISOWANIA nr/2023 (Wzór)
samoobsługowych urządzeń CAT (dalej zwana: „Umową”)

zawarta dnia 2023 roku w pomiędzy

Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym z siedzibą w Węgrowie ul. Przemysłowa 20,
07-100 Węgrów, NIP: 824-10-20-037, REGON: 000324984, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w

ul.,

NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub rozłącznie „Stroną”.

Zważywszy, że:

A. Strony zamierzają podjąć współpracę w zakresie umożliwienia interesantom Sądu zakupu e-znaków oraz wnoszenia opłat sądowych i grzywien za pośrednictwem samoobsługowych terminali płatniczych typu CAT („Cardholder Activeted Terminal” – ang.).

B. Zamawiający zamierza podjąć współpracę z agentem w zakresie rozliczania i obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi z użyciem terminali płatniczych: model (dalej: Terminal POS) w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB), co ureguluje odrębna umowa zawierana pomiędzy Zamawiającym a agentem rozliczeniowym.

C. Strony zamierzają określić Umową zasady najmu samoobsługowych terminali płatniczych typu CAT, ich instalację i serwis w punktach wskazanych przez Zamawiającego.

postanawia się co następuje:

§ 1

Warunki najmu urządzenia

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w odpłatne używanie jedno urządzenie - samoobsługowy terminal płatniczy typu CAT (dalej zwane w niniejszej Umowie „urządzenie CAT”), służące do sprzedaży e-znaków oraz przyjmowania wpłat poprzez Terminal POS na rachunek dochodów Zamawiającego przy użyciu kart

- płatniczych, który zostanie zlokalizowany w siedzibie Sądu Rejonowego w Węgrowie.
2. Specyfikacja przekazanego urządzenia CAT wraz z numerem fabrycznym wskazana będzie w **Załączniku nr 1** do Umowy.
 3. Strony ustalają opłatę z tytułu najmu jednego urządzenia CAT w wysokości zł netto (*słownie:*) miesięcznie (dalej zwana „**Oplata**”).
 4. Oplata naliczana będzie od dnia następującego po dniu instalacji i uruchomienia urządzenia CAT, do końca okresu obowiązywania umowy. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości 1/30 miesięcznego wynagrodzenia pomnożonego przez liczbę dni świadczenia usługi, proporcjonalnie do liczby uruchomionych urządzeń.
 5. Oplata należna Wykonawcy powiększona będzie o należny w dacie wystawienia faktury, podatek VAT.
 6. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Oplaty w terminie **21 dni** od doręczenia prawidłowej wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę. Faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni kalendarzowych miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały naliczone opłaty.
 7. Faktura opłacana jest przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy.
 8. Za chwilę zapłaty poczytuje się moment obciążenia rachunku Zamawiającego.
 9. Wykonawca za pośrednictwem urządzenia CAT umożliwi interesantom Sądu wnoszenie opłat i innych należności, w tym z tytułu e-znaków, w formie bezgotówkowej oraz Wykonawca zawrze stosowną umowę z uprawnionym podmiotem celem umożliwienia interesantom Sądu wnoszenia opłat i innych należności w formie gotówkowej.
 10. W ramach usług towarzyszących Wykonawca zapewni:
 - a. obsługę i rozliczenia płatności bezgotówkowych dokonywanych na wynajętym przez Zamawiającego urządzeniu CAT,
 - b. obsługę i rozliczenie płatności gotówkowych za pośrednictwem upoważnionego podmiotu, tj. Poczta Polska S.A., bez pobierania prowizji.

§ 2

Używanie urządzenia CAT

1. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć od Wykonawcy do używania urządzenia CAT, potwierdzając jego otrzymanie podpisem złożonym pod protokołem przekazania instalacji CAT dostarczoną przez Wykonawcę wraz z urządzeniem CAT. Wykonawca zapewnia transport, rozładunek, montaż urządzenia u Zamawiającego.
2. Z chwilą wydania do momentu zwrotu urządzenia CAT do Wykonawcy, ryzyko jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia obciąża Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia CAT w sposób uniemożliwiający jego utratę.
3. Urządzenie CAT będzie używane wyłącznie w punkcie jego instalacji w siedzibie Zamawiającego opisanym w protokole przekazania i instalacji. Każda kolejna lokalizacja posadowienia nowego urządzenia CAT określona będzie protokołem przekazania i instalacji.

4. Zamawiający zobowiązuje się, że bez zgody Wykonawcy nie połączy najmowanego urządzenia CAT z żadnym innym przedmiotem czy elementem budynku, w taki sposób, że urządzenie to stałoby się częścią składową innej rzeczy. Zamawiający nie może ingerować w budowę samego urządzenia CAT, zmieniać charakteru jego przeznaczenia czy budowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy lub upływu czasu na jaki została zawarta, Zamawiający wyda urządzenie CAT Wykonawcy w terminie 7 dni, dokumentując ten fakt protokołem zdawczo-odbiorczym, w którym opisany zostanie stan techniczny urządzenia CAT. Wykonawca zapewni demontaż, odbiór, załadunek i transport urządzenia od Zamawiającego.
6. Zarówno instalacja jak deinstalacja urządzenia CAT muszą się odbywać z udziałem uprawnionego przez Wykonawcę serwisanta.
7. Wykonawca zapewni pełne oprogramowanie urządzenia CAT, umożliwiające dokonywanie transakcji instrumentami płatniczymi obsługiwanymi przez agenta rozliczeniowego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transmisji zbioru transakcji z danego dnia do godziny 3:00 dnia kolejnego do FDP w celu ich rozliczenia. Raport prawidłowego doręczenia zbioru transakcji będzie dostępny dla Zamawiającego w systemie, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakichkolwiek nieprawidłowościach w procesie transmisji danych poprzez przekazanie stosowanego raportu na adres:.....
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania procedur bezpieczeństwa, o których mowa w Załączniku nr 2 umowy wskazanej pod. lit. B, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu/użytkowniku karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
10. Zamawiający zobowiązuje się do monitorowania stanu urządzenia pod kątem możliwości zainstalowania kamer, czytników, itp. i niezwłocznego informowania Wykonawcy lub agenta rozliczeniowego o wszelkich nieprawidłowościach.
11. Zamawiający powierza Wykonawcy wykonanie obowiązków określonych § 1 i 2 Rozdziału VI ww. Załącznika nr 2 (Regulacje produktowe) do umowy wskazanej pod lit. B.

§3

Techniczne warunki używania CAT

1. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w zakresie zapewnienia ciągłego (nieprzerwanego) zasilania elektrycznego urządzenia CAT oraz zabezpieczenia gniazd energetycznych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w zasilaniu elektrycznym urządzenia CAT, w szczególności nie odpowiada za opóźnienie w zaksięgowaniu wpłat dokonanych za pośrednictwem CAT.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić w miejscach, w których zainstalowane będzie urządzenie CAT odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną i ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z nienależytej jakości tych mediów. Wykonawca oświadcza niniejszym, iż warunkiem poprawnego funkcjonowania urządzenia CAT jest stały dostęp do sieci Internet o przepustowości nie niższej niż 1 Mb/s.

3. Wykonawca przekaże odpowiednio skonfigurowane urządzenia CAT, uruchomi je oraz przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie korzystania z CAT w terminie montażu urządzenia.
4. W przypadku konieczności dokonania zmian oprogramowania lub dokonania rekonfiguracji urządzenia CAT, Zamawiający udostępni je serwisantowi wskazanemu przez Wykonawcę, po wcześniejszym uzgodnieniu między Stronami terminu i godziny naprawy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania urządzenia CAT z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie z urządzenia CAT. W miarę możliwości serwis taki odbywać się będzie w godzinach urzędowania Zamawiającego, a w przypadku braku takiej możliwości poza tymi godzinami w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego. Serwisowanie nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych tj. rolek papieru, w szczególności uzupełniania papieru w urządzeniu CAT. Za zakup i wymianę rolek papieru w urządzeniu CAT odpowiedzialny będzie Zamawiający.
6. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o każdej awarii urządzenia CAT pod numerem telefonu lub e-mailem pod adres określając w miarę możliwości zakres i rodzaj awarii. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu trzech dni roboczych od momentu otrzymania zawiadomienia, przy czym Zamawiający będzie zobowiązany umożliwić serwisantowi swobodny dostęp do urządzenia CAT i systemów go zasilających lub wspomagających.
7. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy będzie udzielać Zamawiającemu wyjaśnień oraz wskazówek w sprawach związanych z obsługą CAT oraz systemu płatniczego.

§4

Dodatkowe usługi

1. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia plików z danymi analitycznymi o uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, danych identyfikacyjnych wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez urządzenie CAT instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie zgodnie z warunkami umowy wskazanej w lit. B, zawartej pomiędzy Zamawiającym a agentem rozliczeniowym.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT.

§ 5

Przedstawiciele stron

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy wyznacza:

- 1)
- 2)
2. Upoważnionymi przedstawicielami do podpisania protokołu przekazania i instalacji urządzenia, o którym mowa w § 2 pkt 1. są:
 - 1)
 - 2)
3. Wykonawca jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Zamawiającym wyznacza, **nr tel.**

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do każdorazowego, wzajemnego informowania o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy), dotyczących prowadzonej działalności. Wszystkie informacje i zgłoszenia, a także inne informacje i zgłoszenia wymagane obowiązującymi przepisami prawa, Strony zobowiązane są dostarczyć do siedziby lub przesłać pod adres listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zgłoszona zmiana zostanie wprowadzona przez Strony w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisma.
2. W przypadku nie podania przez Strony nowych danych adresowych bądź prawnych, korespondencja kierowana pod ostatni wskazany przez Strony adres, uważana będzie za doręczoną.
3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego informowania Wykonawcy o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy oraz o zmianach w zakresie prowadzonej działalności dotyczących – Wykonawcy. Wszystkie informacje i zgłoszenia, o których mowa w zdaniu powyżej Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Wykonawcy lub przesłać na adres Wykonawcy listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie prowadzona w języku polskim.
5. Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania umowy, a także po jej wygaśnięciu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną udostępnione lub przekazane, w związku z wykonaniem umowy, nieudostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody obu Stron i wykorzystania ich tylko do celów określonych w Umowie. Powyższe zobowiązanie poufności Zamawiającego nie dotyczy informacji stanowiących informacje publiczne w rozumieniu przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
7. Umowa zostaje zawarta na czas określony na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Poza powyższym, jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Umowa ulega rozwiązaniu w dacie rozwiązania umowy określonej pod lit. B Umowy.
8. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z ważnych powodów z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął termin wypowiedzenia, z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy przewidujących możliwość wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli

zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:

- 1) kontynuowanie Umowy stanie się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione na skutek zmiany przepisów prawa,
 - 2) druga Strona nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę i upłynął bezskutecznie dodatkowy, co najmniej trzydziestodniowy, termin wyznaczony drugiej Stronie na zaprzestanie naruszeń i uchylenie ich skutków.
10. Umowa wchodzi w życie z dniemroku.
 11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w języku polskim: jeden egz. dla Zamawiającego, jeden egz. dla Wykonawcy.
 12. Wszelkie wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część.
 13. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
 14. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
 15. Ewentualne spory mogące wynikać w związku z umową rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
 16. Wykonawca jest podmiotem, o którym mowa w art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i tym samym przepisy tej ustawy nie mają zastosowania do jego działalności opisanej Umową.

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....

Zatwierdzam wzór umowy:

Kierownik Zamawiającego
Joanna Żółkowska
p.o. Dyrektor Sądu Rejonowego
w Węgrowie